



Межрайонной прокуратурой рассмотрено обращение жительницы города Углича по вопросу бездействия и волокиты одной из управляющих компаний г. Углича при рассмотрении ее обращения.

Установлено, что управляющая компания в соответствии с Жилищным кодексом РФ и уставом выполняет публично- значимые функции по управлению многоквартирным жилым домом, в том числе проводит капитальный и текущий ремонт, начисляет оплату за коммунальные услуги, рассматривает обращения граждан и юридических лиц.

В нарушение ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» директором управляющей компании не приняты меры к рассмотрению письменного обращения заявителя по вопросу разъяснения порядка расчета коммунальных услуг, ответ в установленный 30-дневный срок не направлен, неоднократные попытки заявителя получить письменный ответ результата не дали.

3 февраля текущего года заместителем межрайонного прокурора возбуждено дело об административном правонарушении по ст.5.59 КоАП РФ за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан в отношении директора управляющей компании. Материал проверки направлен для рассмотрения по существу в мировой суд. Санкция статьи 5.59 КоАП РФ предусматривает ответственность в виде штрафа от 5 до 10.000 рублей.

Разъясняю, что надзор за соблюдением прав граждан и юридических лиц в органах государственной власти, местного самоуправления, организациях, выполняющих публично-значимые функции является приоритетным направлением прокуратуры, проверки в данном направлении проводятся на постоянной основе.

Руководителям организаций рекомендую дополнительно изучить ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», более требовательно относиться к обращениям граждан и юридических лиц, обеспечивать объективное и всестороннее их рассмотрение в установленный законом 30-дневный срок.

Наталья ЕЛИСЕЕВА, заместитель Угличского межрайонного прокурора

"Угличанин" №6 (359) от 19.02.2014 года

{loadposition yandex-кнопка}{jcomments on}