



В нашем городе живёт экскурсовод Анфиса Шлей. Она поделилась секретами своей профессии и рассказала нам, из чего состоит её день.

Анфиса Шлей, молодая, симпатичная девушка, работает экскурсоводом на территории Угличского кремля.

- **Вы родом из Углича?** – поинтересовались мы у нее.

- Да. Но я уезжала из города, училась в Ярославском медицинском институте.

Вернулась, родила дочь, услышала, что набирают на курсы экскурсоводов, решила попробовать. Это очень увлекательно.

- **То есть это вам очень понравилось?**

- Да.

- **Какие иностранные языки вы знаете? Вам приходится общаться с туристами из других стран?**

- Нет, мне не хватает знаний языка. Я работаю с туристами из России.

- **Что самое интересное в вашей работе?**

- Во-первых, я общаюсь каждый день с новыми людьми, и мне это нравится. У всех разные социальные статусы, разные образы жизни, разные профессии. Во-вторых, при общении, мне нужно наблюдать за реакцией: если я вижу, что экскурсантам не интересно, я переключаю их внимание и экскурсию перестраиваю на ходу. Вообще, у

людей внимание рассеивается каждые 15 минут, поэтому экскурсовод должен заинтересовать своих слушателей, вызвать на диалог. Я люблю разбавлять свои экскурсии информацией о знаменитых людях из нашего города. Очень часто рассказываю истории любви, легенды, их очень много, ведь нашему городу больше тысячи лет. Еще можно привести цитаты о городе известных поэтов, писателей, композиторов и художников. Я стараюсь рассказывать туристам интересную информацию, постоянно ее обновляю и дополняю. Я хожу на разные встречи экскурсоводов и краеведов за тем, чтобы узнать что-то новое.

**- Как обычно проходит экскурсия?**

- Обычно экскурсия длится три часа и строится по одинаковому принципу. Я стараюсь добавлять интересные детали. Очень помогает «портфель экскурсовода», в котором у меня есть старые фотографии, план дореволюционного Углича. Они помогают показать, как выглядел город сто и более лет назад.



**- Давно вы работаете экскурсоводом?**

- Не очень. Около года.

**- Трудно вести экскурсию в первый раз?**

- Да, я переживала, всё ли рассказала, ничего не забыла? Потом всё это проходит, это и называется опыт.

**- Какая возрастная аудитория туристов?**

- Обычно от 30 до 40 лет.

**- Как вы думаете, почему уезжает молодёжь из Углича?**

- Вообще, в первую очередь, это связано с финансами - молодёжи хочется зарабатывать больше, повышать свой социальный статус.

**- У вас есть знания психологии?**

- Да, конечно, экскурсовод должен быть психологом, понять по выражению лица и поведению, нравится его экскурсия человеку или нет.

**- Из чего состоит ваш обычный день?**

- Мне звонят за час до экскурсии, и я отправляюсь на работу, далее провожу экскурсию, иногда остаётся время на собственные дела, но обычно я планирую день заранее.

**- Чего, как Вы считаете, не хватает в нашем городе?**

- С точки зрения экскурсовода, в нашем городе есть все, что нужно.

**- Вы во всех музеях бывали?**

- Вообще, во всех, это нужно. Туристы ведь спрашивают, куда лучше сходить.

**- Что самое важное в работе экскурсовода?**

- Наверное, влюбить туристов в наш город. Чтобы он запомнился им лучше. Чтобы они приехали домой и сказали друзьям: «Собирайтесь и поезжайте в Углич – очень интересный город!»

**Ксения АЛЕЩЕНКО и Виолетта ГУРЕЕВА**

**На фото:**

Анфиса Шлей, экскурсовод  
Фотографии из «портфеля» экскурсовода.

"Угличанин" №29 (331) от 31.07.2013 года

{loadposition yandex-knopka}{jcomments on}