



14 ноября в Угличе состоялось долгожданное торжественное открытие Угличского филиала многофункционального центра «Мои документы». На мероприятии присутствовали представители региональных и местных органов власти, Ярославского МФЦ, общественности, которые и стали первыми посетителями нового учреждения.

В нашей области с недавнего времени начали создаваться многофункциональные центры, в которых граждане могут в кратчайшие сроки и в максимально комфортных условиях получать различные федеральные, региональные и муниципальные услуги. Первый такой МФЦ появился в сентябре прошлого года в Ярославле, сейчас подобные центры действуют также в Большом Селе, Некрасовском, Гаврилов-Яме, Переславле-Залесском. И вот, наконец, очередь дошла и до Углича, где был открыт восьмой по счету филиал МФЦ.

– Это – действительно важное событие, – отметил на торжественном открытии заместитель Губернатора Ярославской области Александр КРАСНОВ. – Прделана огромная работа. Надо сказать, мы очень долго искали в Угличе помещение, подходящее для нового учреждения. Эту проблему удалось решить благодаря поддержке местной власти, которая также помогла с подготовкой кадров, техническими вопросами и вопросами благоустройства.

– На самом деле, многофункциональные центры востребованы людьми, – сказал руководитель Государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных

услуг» Александр ВОРОНЦОВ. – Во-первых, в них соблюдены условия комфортности



предоставления услуг, практически нет очередей. Во-вторых, на сегодняшний день МФЦ Ярославской области предоставляет порядка 80 услуг, и это – не предел. К концу текущего года их будет уже больше 100, а к концу следующего – около 200. Наиболее востребованными услугами являются социальная защита, выдача российских и загранпаспортов, услуги Росреестра и Кадастровой палаты. Последние из перечисленных в Угличе начнут предоставлять в марте следующего года.

С этим значимым событием угличан поздравили заместитель Главы Угличского муниципального района Алексей ЯСИНСКИЙ и Глава Администрации города Углича Сергей ПАРФЕНОВ. Они также поблагодарили региональные органы власти и руководство МФЦ за такой ценный подарок нашему городу и району.

После торжественного перерезания красной ленточки Угличский МФЦ открыл свои двери первым посетителям. В ходе небольшой экскурсии по Центру угличане и гости нашего города смогли по достоинству оценить его внутреннюю обстановку: просторный и комфортный зал ожидания, в котором размещена необходимая информация по оформлению разного рода документов, система кондиционирования, создающая благоприятный микроклимат для человека, оборудованные санузлы, в том числе и для инвалидов, и даже детский уголок, чтобы занять ребенка. Кстати, при входе в здание установлен специальный пандус для людей с ограниченными возможностями.

Что касается механизма работы учреждения, то здесь все просто. В Центре, как и в Сбербанке, действует электронная очередь. Другими словами, придя в МФЦ, посетитель записывается на обслуживание при помощи терминала, расположенного в

зале. Получив талон с номером, по которому происходит вызов к оператору, необходимо дождаться, когда на информационном экране отобразится номер полученного талона и номер окна, в которое надо подойти.

Если трудно сориентироваться самому или возникают какие-либо вопросы, можно обратиться к консультанту, который находится в зале ожидания и всегда готов прийти на помощь.

– Я очень рада, что в нашем районе, наконец, открылся такой Центр, – призналась председатель ТОС «Северный» Валентина БАШМАКОВА. – Думаю, он поможет угличанам быстро и качественно справляться со многими проблемами, им больше не придется ходить по разным инстанциям, чтобы получить необходимую информацию или решить какой-либо вопрос.

И это действительно так. Ведь многофункциональный центр обеспечивает для граждан удобный механизм получения социально значимых государственных и муниципальных услуг путем организации единого места



приема, регистрации и выдачи необходимых документов. Иначе говоря, работа здесь строится по принципу «одного окна». При этом услуги предоставляются бесплатно.

– Уже сейчас любой житель нашего города и района может обращаться за государственными и муниципальными услугами в наш многофункциональный центр, –

пояснила начальник Угличского филиала МФЦ Ирина ЯСИНСКАЯ. – Центр будет взаимодействовать с Налоговой инспекцией, Пенсионным фондом, Управлением социальной политики, УФМС. Предоставляя гражданам услуги, среди которых выдача загранпаспортов, оформление детского пособия, субсидий, мы немного «разгрузим» эти организации. Думаю, что угличане оценят удобный график работы учреждения и качество обслуживания. На сегодняшний день у нас в наличии 6 операторов, в будущем их количество планируется увеличить до 9 человек. Конечно, наши сотрудники не имеют специального образования, но все они прошли интенсивное обучение, так что я надеюсь, что мы справимся с поставленными задачами.

Наталья ОВЧИННИКОВА, фото автора

Адрес МФЦ: город Углич, улица Никонова, 21

Телефон: 5-32-49

График работы:

Воскресенье, понедельник – выходной

Вторник, четверг – с 9.00 до 20.00

Среда, пятница – с 9.00 до 18.00

Суббота – с 10.00 до 14.00

«Угличанин» №46 (399) от 26.11.2014 года

{loadposition yandex-kнопка}{jcomments on}