



Сегодня любому из нас не составляет труда связываться с родными, близкими и друзьями, находящимися в соседнем городе или вообще за тысячи километров от нас. Достаточно всего лишь позвонить по сотовому телефону либо отправить смс-сообщение, чтобы узнать, как у них дела, что нового, как провели отпуск. Еще есть электронная почта, с помощью которой адресату можно выслать даже целый «пакет» документов с множеством страниц. Причем это не только удобно, но и очень быстро. А ведь не так давно мы писали друг другу письма на бумаге, помещали их в конверты с марками, опускали в почтовые ящики и потом с нетерпением и волнением ждали ответа издалека. В наши же дни, несмотря на развитие современных технологий, почтовые услуги изживать себя точно не собираются, а наоборот идут «в ногу» со временем, в чем нас убедила заместитель начальника Угличского почтамта Тамара РУЛЁВА.

— Когда почти четверть века назад я пришла работать оператором в центральное отделение связи, — вспоминает Тамара Ивановна, — основной нашей работой была доставка письменной корреспонденции, периодических изданий по подписке, прием посылок, ценных бандеролей, заказных писем, переводов. Постепенно спектр услуг почты стал расширяться. Так, в конце 90-х годов прошлого столетия мы начали торговать промышленными товарами и печатной продукцией, у нас появилась фотопечать, а позже и Интернет. В итоге нетрадиционных, непочтовых услуг стало даже больше.

Надо сказать, в настоящее время отделения почтовой связи осуществляют внушительное количество услуг.

При этом наряду с появлением новых востребованных услуг таких, как прием миграционных уведомлений, уведомлений о двойном гражданстве, платы за детские садики, штрафов в ГИБДД, совершенствуются и уже устоявшиеся.

По словам Тамары РУЛЁВОЙ, вместо обычных почтовых отправлений теперь действуют отправления первого класса, которые пересылаются в два раза быстрее, а на смену привычным денежным переводам пришли электронные со сроком пересылки до 72 часов и мгновенные переводы «Форсаж». Забыли и о выплате пенсий «в ручную» с помощью ведомостей, сейчас эта операция проводится через компьютер, причем с Пенсионным Фондом налажен электронный документооборот. Прием коммунальных



платежей тоже претерпел изменения. Если раньше на почте можно было оплатить только электроэнергию и телефон, то сегодня весь набор счетов. При этом в большинстве почтовых отделений Угличского района прием платежей за телефонные переговоры осуществляется в режиме «он-лайн» (информация сразу поступает в «ЦентрТелеком»). Кстати, некоторые угличане предпочитают оплачивать «коммуналку» именно через старое доброе «окошечко» на почте. Кто-то по привычке, а кто-то просто испытывает трудности в обращении с терминалами в Сбербанке.

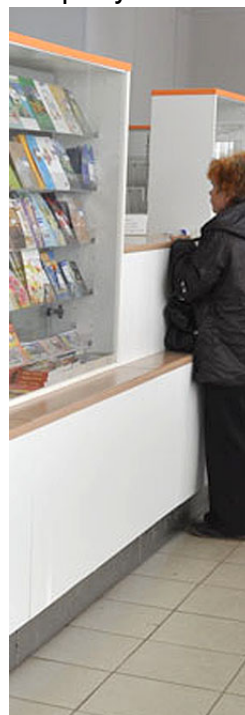
Одним словом, почта не стоит на месте, а постоянно развивается. И ее переходу на более высокий и современный уровень в первую очередь способствовала компьютеризация рабочего процесса.

– Раньше все почтовые услуги и тарифы мы держали в голове, а сейчас все в

компьютере, – говорит Тамара Ивановна. – Это, конечно, облегчает работу сотрудников. Выбери правильно назначение платежа или перевода, а дальше – дело техники.

Чтобы специалисты были грамотными, компетентными, умели выполнять все необходимые операции, их обучает специальный отдел, так называемый эксплуатационный блок. Его сотрудники готовят молодые кадры, которых, кстати, приходит немало. Некоторыми из них, призналась нам Тамара РУЛЁВА, они особенно гордятся.

Взять, к примеру, начальника отделения почтовой связи Ильинское Угличского почтамта Олесю Анатольевну СОКОЛОВУ. Она пришла работать на почту в 2006 году после окончания педагогического университета. Пройдя необходимое обучение, девушка сразу встала на руководящую должность в самом большом сельском отделении. Олеся



Анатольевна зарекомендовала себя как ответственный и дисциплинированный работник с хорошими организаторскими способностями. В коллективе под ее руководством все построено на взаимопомощи и четком выполнении своих обязанностей. А иначе и быть не может, ведь отделение обслуживает 31 населенный пункт. Сотрудники во главе со своим начальником всегда справляются с плановыми заданиями, работают без жалоб и нареканий. Благодаря активной работе с населением в периоды подписных кампаний Олесе СОКОЛОВОЙ удастся удерживать подписку на уровне 700-та единиц печатной продукции (на все остальные 26 сельских отделений приходится только 3000). За безупречный труд ей не раз выносили благодарность, а в 2010 году она стала победителем конкурса «Лучший начальник отделения почтовой связи Ярославской области» и была занесена на Доску почета Филиала в Ярославле. Не это ли высшая награда!

Следует отметить, что на сегодняшний день у почты наиболее разветвленная сеть своих представительств. В Угличском районе 33 почтовых отделения: 6 – в городе и 27 – на селе. С 2010 года к нам стал относиться еще и Борисоглебский район, в котором 20 почтовых отделений. А это, прежде всего, свидетельствует о том, что почта продолжает оставаться для людей незаменимой и нужной службой.

Наталья ОВЧИННИКОВА

Интересные факты:

Пересылка письменной корреспонденции по почте за последние 10 лет по количеству не уменьшилась и держится на отметке 19-22 тысячи в месяц. Вместе с тем следует отметить, что этот уровень сохраняется за счет пересылки корреспонденции юридическими лицами, частная же переписка сократилась примерно на 60%.

Подписка на периодические издания в сравнении с 2004 годом в Угличском районе уменьшилась в основном за счет жителей города. И если в тот период по району выписывалось 11700 экземпляров за полугодие, то в 2014 году – 7200, из них в сельской местности выписано 3700 экземпляров.

«Угличанин» №40 (393) от 16.10.2014 года

{loadposition yandex-knopka}{jcomments on}