



Здравствуйте, уважаемая редакция! Периодически я вела переписку с РЖД по поводу железнодорожного сообщения Санкт-Петербург – Углич. Наконец в декабре 2018 года я получила долгожданный ответ о возобновлении движения в ваш замечательный город. Письмо от ФПК прилагаю к моему сообщению. Конечно, беспересадочные вагоны один раз неделю в летний период – это не то, что было раньше, но лучше, чем ничего. Пока на сайте РЖД есть расписание по май 2019 года, и там действительно есть Углич на 24 мая. На летние месяцы пока расписания нет, но надеюсь, что Углич из него не выпадет.

Я бы хотела попросить вашу газету опубликовать объявление о том, что наконец-то из Санкт-Петербурга в Углич и обратно можно добраться напрямую. Частным образом я и мои заинтересованные знакомые сообщаем всем об этом, но нам кажется, что этого недостаточно. Если люди не будут знать о вагонах до Углича, то со стороны РЖД может быть откат назад – мол, вагоны не заполняются, нерентабельно и так далее. Надо, чтобы хотя бы угличане узнали о поезде в Санкт-Петербург. Со своей стороны я извещала угличскую администрацию о переписке с РЖД и посылала им это сообщение, которое посылаю и вам.

Если же вдруг спрос на билеты в Углич будет большим, то я буду писать в РЖД об увеличении числа рейсов.

С уважением, Ирина Федорчук



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

И.В.Федорчук
fedorchuk1969@mail.ru

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ

Невский просп., д. 85, г. Санкт-Петербург, 191036
Тел.: (812) 457-62-71, факс: (812) 436-14-02

6 января 2018г. № 12663/ФПК-СЗМ

Уважаемая Ирина Викторовна!

Ваше обращение по вопросу железнодорожного сообщения Санкт-Петербург – Углич рассмотрено в Северо-Западном филиале акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» (далее АО «ФПК»).

От лица АО «ФПК» и от себя лично благодарю Вас за то, что Вы пользуетесь услугами нашей Компании. Направляемые в адрес Компании замечания и предложения пассажиров очень важны для нас, поскольку позволяют всесторонне и объективно оценивать качество предоставляемых услуг и принимать меры, направленные на его улучшение.

Прежде всего, позвольте обратить Ваше внимание на то, что железнодорожные пассажирские перевозки являются сложным технологическим процессом, в ходе которого очень важно обеспечить безопасные для пассажиров условия проезда. Маршруты следования пассажирских поездов дальнего следования, время отправления, прибытия, а также их остановки определены с учетом технических возможностей инфраструктуры, существующего пассажиропотока на данном направлении, объема работ и в соответствии с нормативами и утвержденным графиком движения пассажирских поездов.

Информирую Вас, что в графике движения пассажирских поездов на 2018 – 2019 гг. объявлено курсирование нового поезда № 433/434 Санкт-Петербург – Кострома с вагонами беспересадочного сообщения Санкт-Петербург – Углич в летний период. Предусмотрено курсирование вагонов отправлением из Санкт-Петербурга с 24/05 по 30/08 по пятницам, прибытием в Углич с 25/05 по 31/08 по субботам, отправлением из Углича с 26/05 по 1/09 по воскресеньям, прибытием в Санкт-Петербург с 27/05 по 2/09 по понедельникам.

Более подробную информацию о времени отправления и прибытия поездов возможно получить на сайте ОАО «РЖД» на официальном web-портале ОАО «РЖД» в сети Интернет <http://www.rzd.ru/Пассажирам>.

Благодарю Вас за участие в организации железнодорожного сообщения. Мы ценим Ваше внимание к вопросу качества обслуживания пассажиров и приложим все усилия для того, чтобы услуги, предоставляемые нашей Компанией, высоко оценивались Вами и другими пассажирами. Надеюсь, что Вы с пониманием отнесетесь к изложенной выше информации, и в дальнейшем буду рад видеть Вас в числе пассажиров поездов формирования АО «ФПК».

Заместитель
начальника филиала

В.В.Царук