



В повседневной жизни мы часто совершаем платежи, как регулярные, так и разовые. Как оплатить их с максимальной экономией времени, рассказывает начальник отдела платёжных сервисов Ярославского отделения ПАО Сбербанк Павел Осипов.

Какие платежи можно провести удалённо?

При принятии решения о способе оплаты в первую очередь стоит обратить внимание на возможность расчётов через Сбербанк Онлайн Личный кабинет (СБОЛ). Через СБОЛ можно осуществить любой платёж, без ограничений. Главное, чтобы у вас имелись все необходимые реквизиты для платежа.

Наиболее популярными среди жителей Углича являются платежи в адрес ПАО «ТНС энерго Ярославль», АО «ЯрОбл ЕИРЦ» (в т.ч. взносы на капитальный ремонт), ООО «УК «Наш район», платежи за воду и газ, телевидение, оплата в пользу школ и детских садов. При этом оплата в пользу данных организаций возможна через все удалённые каналы обслуживания. Комиссия по большинству операций, совершённых в удалённых

каналах обслуживания, отсутствует либо минимальна и составляет 1% без взимания минимума.

Если в списке услуг вы не нашли нужной организации, то можно оплатить, воспользовавшись функцией «Перевод организации», которая находится во вкладке «Переводы и платежи». Для корректного проведения платежей важно правильно ввести реквизиты, указанные в квитанции.

Как проводить оплату по штрих-коду?

Двумерный штрих-код – это специальный графический код для быстрого поиска услуги. Практически все государственные органы и организации, выписывающие квитанции за оплату госуслуг, налогов, штрафов ГИБДД, за газ, электричество, квартплату, детские сады и т.д., наносят штрих-код на квитанции.

Платёж проводится по штрих-коду без ввода дополнительных реквизитов, что существенно сокращает время проведения операции и избавляет от необходимости следить за правильностью ручного ввода информации.

Штрих-кодом можно воспользоваться при платеже через терминалы Сбербанка, а также в мобильном телефоне с установленным приложением Сбербанк Онлайн. Для этого достаточно зайти в меню «Платежи», выбрать раздел «Оплата по QR или штрих-коду» и навести камеру на штрих-код.

Как следует поступить, если найти услуги с использованием штрих-кода не получилось?

В этом случае платёж можно совершить по банковским реквизитам, например, введя ИНН в поле «Поиск», а информацию о некорректном считывании сообщить в банк. В свою очередь мы регулярно контролируем качество печати штрих-кода на квитанциях и при необходимости проводим переговоры с организациями.

При проведении платежей наличными в офисах банка сотрудники часто предлагают оплачивать банковской картой. С какой целью это делается?

Выбор способа оплаты – наличными или картой, в офисе или удалённо – всегда остаётся за клиентом. В то же время, учитывая всё более высокие требования к качеству и времени обслуживания, постоянный технологический прогресс и удешевление транзакций через удалённые каналы, мы предлагаем нашим клиентам более дешёвый, быстрый и удобный сервис.

Почему при платеже с помощью банковской карты комиссия за оказываемую услугу ниже, чем при оплате наличными?

Себестоимость проведения платежа для банка безналичным способом ниже, соответственно, и размер комиссии меньше.

Мой сын будет учиться на платной основе. Можно ли провести платёж без обращения в офис банка, в том числе если вуз находится в другом городе?

Вопрос сейчас очень актуален. Не секрет, что плата за обучение, как правило, составляет значительную сумму. Выбор безналичного способа оплаты в данном случае не только удобен, но и более безопасен, особенно если речь идёт об оплате учебного заведения в другом городе. В Сбербанк Онлайн можно совершить платёж в адрес любого вуза при наличии реквизитов. Для этого нужно воспользоваться разделом «Перевод организации».

Комиссия банка при проведении такого платежа через удалённые каналы составляет 1% от суммы, максимум 500 рублей. Для примера: при оплате суммы в 80 тысяч рублей комиссия составит 500 рублей, т.е. 0,6% от суммы.

Отмечу, что родители могут пользоваться удалёнными сервисами Сбербанка для

оплаты, например, проживания студента в общежитии. Это тоже достаточно выгодно, так как отсутствует фиксированная минимальная сумма комиссии за платёж. Допустим, необходимо оплатить за общежитие 600 рублей, при этом комиссия составит всего 6 рублей.

«Угличанин» №38 (593) от 26.09.2018 года

{jcomments on}{loadposition yandex-knopka}